

Všeobecné obchodní podmínky

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) se vztahují na herní čas, jak tento pojem definován níže, zakoupený prostřednictvím online systému na webové adrese www.VRko.cz nebo jinou formou a na související právní vztahy týkající se zakoupeného herního času a ostatních služeb poskytovaných společností:

Obchodní firma: **666% zábavy s.r.o.**
Sídlo: Koterovská 607/45, 326 00 Plzeň
IČ: 098 28 320
DIČ: CZ09828320
Zapsanou: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni pod sp. zn. C 40233

(dále jen „**Poskytovatel**“).

1. ÚVODNÍ A VÝKLADOVÁ ČÁST

- 1.1. Provozovna Poskytovatele se nachází na adrese: Koterovská 607/45, Plzeň, PSČ 326 00 (dále jen „**Provozovna**“). Poskytovatel v rámci Provozovny poskytuje občerstvovací služby včetně možnosti využití vodní dýmky (pro osoby starší 18-ti let) a zejména služby, jejichž předmětem je možnost využití jednotek virtuální reality (dále jen „**Jednotka VR**“) osobám (dále jen „**Zákazník**“) se zakoupeným / rezervovaným Herním časem (poskytované služby dále jako „**Služby**“).
- 1.2. Jednotkou VR se pro účely těchto Obchodních podmínek a Služeb poskytovaných ze strany Poskytovatele rozumí sestava skládající se z herního počítače, projektoru, ozvučovací sady, brýlí HTC VIVE PRO, HTC VIVE WIRELLES SET, powerbanka a 2x bezdrátového ovladače HTC.
- 1.3. Herním časem se pro účely těchto Obchodních podmínek a Služeb poskytovaných ze strany Poskytovatele rozumí čas, po dobu kterého je Zákazníkovi umožněno využívat Jednotky VR. Zákazník má možnost Herní čas zakoupit prostřednictvím online systému na webové adrese www.VRko.cz nebo jinou formou, zejména osobně v místě Provozovny Poskytovatele u zde přítomného personálu – personálem se rozumí pověření zaměstnanci Poskytovatele zajišťující provoz Provozovny.
- 1.4. **Herní čas včetně možnosti využití Jednotky VR nebo jiné ze Služeb lze také rezervovat telefonicky na telefonním čísle Poskytovatele: + 420 373 700 366**
- 1.5. Právní vztahy vztahující se ke Službám neupravené v těchto Obchodních podmínkách se řídí příslušnými ustanoveními, zejména ustanovením § 2079 a násl., zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“).

2. SOUHLAS S OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI A SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1. **Zakoupením Herního času, popřípadě rezervací Herního času, Zákazník vyjadřuje svůj souhlas s těmito Obchodními podmínkami.**
- 2.2. Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí veškerých smluvních ujednání mezi Poskytovatelem a Zákazníkem. Obchodní podmínky jsou volně přístupné na internetových stránkách Poskytovatele na adrese www.VRko.cz.
- 2.3. Obchodní podmínky nebo jejich jednotlivá ustanovení lze vyloučit nebo nahradit pouze výslovným ujednáním v písemné formě.
- 2.4. **Zákazník zakoupením Herního času souhlasí s tím, že jeho osobní údaje, zejména jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa, popřípadě i jeho další osobní údaje budou zpracovány Poskytovatelem.** Zákazník dává tímto Poskytovateli výslovný souhlas se zpracováním svých osobních údajů, a to v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a s jinými právními předpisy, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.
- 2.5. Souhlas se zpracováním osobních údajů se poskytuje na dobu neurčitou s tím, že svůj souhlas může Zákazník bezplatně kdykoliv u Poskytovatele písemnou formou odvolat, a to na adrese sídla Poskytovatele.

- 2.6. Poskytovatel dbá při zpracování osobních údajů Zákazníka, aby Zákazník neutrpěl újmu na svých právech. Poskytovatel se zavazuje uchovávat osobní údaje Zákazníka pouze po dobu nezbytně nutnou.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Zákazník se zavazuje za Služby poskytnuté ze strany Poskytovatele zaplatit cenu služby (dále jen „Cena služby“), a to dle aktuálního cenového rozpisu Poskytovatele.
- 3.2. Cenu služby lze uhradit online platební bránou na webovém rozhraní www.VRko.cz nebo platební kartou nebo v hotovosti v Provozovně. Poskytovatel akceptuje pouze CZK měnu.
- 3.3. Cena služby je splatná bezprostředně po poskytnutí Služeb, popřípadě ihned po zakoupení Herního času na webovém rozhraní www.VRko.cz.

4. STORNO A PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 4.1. Zákazník má právo uplatnit svá práva z vadného plnění bezprostředně po poskytnutí Služeb / v průběhu jejich poskytování u personálu přítomného v Provozovně. Na později učiněné reklamace nebude brán zřetel.
- 4.2. V případě důvodné reklamace má Zákazník právo na přiměřenou slevu z Ceny služby nebo vrácení Ceny služby nebo na přiměřené prodloužení Herního času, a to dle uvážení Poskytovatele, resp. Personálu přítomného v Provozovně.
- 4.3. V ostatním se práva z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména Občanským zákoníkem.
- 4.4. Při uplatňování práv z vadného plnění bude postupováno v souladu s Reklamačním řádem Poskytovatele.

5. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA A JEHO ODPOVĚDNOST ZA VZNIKLOU ŠKODU

- 5.1. Zákazník je povinen poskytnout Poskytovateli při poskytování Služeb veškerou nezbytnou součinnost.
- 5.2. Zákazník je povinen respektovat a plnit pokyny Poskytovatele, resp. personálu přítomného v Provozovně. Poskytovatel si v této souvislosti vyhrazuje právo vykázat Zákazníka z Provozovny z důvodu neuposlechnutí či nedodržování udělených pokynů, a to bez jakékoli kompenzace. Zákazník nemá v takovém případě právo na vrácení uhrazené Ceny služby (resp. uhrazené ceny Herního času), popřípadě nebyla-li Cena služby dosud uhrazena, je Zákazník povinen k její plné úhradě bez možnosti slevy.
- 5.3. **Zákazník je povinen v rámci využívání Služeb jednat tak, aby nedošlo ke vzniku škody na majetku Poskytovatele nacházejícího se v Provozovně, zejména pak, aby nedošlo k poškození Jednotek VR. Zákazník se zavazuje zacházet se svěřenými věcmi s řádnou péčí. V případě vzniku škody na majetku Poskytovatele zaviněním Zákazníka se Zákazník tímto výslovně zavazuje k úhradě takto vzniklé škody, a to do 15 dnů ode dne jejího uplatnění ze strany Poskytovatele.**

6. ÚČINNOST OBCHODNÍCH PODMÍNEK

- 6.1. Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti ode dne 1. dubna 2021.

za Poskytovatele
Filip Koželuh, jednatel